



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
СЛАВЯНОСЕРБСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

07 июля 2024

пгт. Славяносербск

168

**Об утверждении административного регламента предоставления
муниципальной услуги: «Составление и заверение бытовой
характеристики» администрацией муниципального округа
муниципальное образование Славяносербский муниципальный округ
Луганской Народной Республики**

Руководствуясь Федеральными законами от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом муниципального образования Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики, принятым решением Совета муниципального округа муниципальное образование Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики от 01.11.2023 № 5 «О принятии Устава муниципального образования Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики», Положением об администрации муниципального округа муниципальное образование Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики, утвержденного решением Совета муниципального округа муниципальное образование Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики от 02.11.2023 № 2 «Об утверждении положения об администрации муниципального округа муниципальное образование Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики», постановлением администрации муниципального округа муниципальное образование Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики от 12.02.2024 № 32 «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг», в целях повышения эффективности и

качества работы по предоставлению муниципальных услуг жителям муниципального округа муниципального образования Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики администрация муниципального округа муниципальное образование Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый административный регламент предоставления муниципальной услуги «Составление и заверение бытовой характеристики», администрацией муниципального округа муниципальное образование Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня обнародования в официальном печатном издании «Славяносербские вести» и подлежит размещению на официальном сайте администрации муниципального округа муниципальное образование Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы муниципального округа муниципальное образование Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики Цацурина А.Н.

Временно исполняющий обязанности
главы муниципального округа
муниципальное образование
Славяносербский муниципальный округ
Луганской Народной Республики



В. А. Евтушенко

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
муниципального округа
муниципальное образование
Славяносербский муниципальный округ
Луганской Народной Республики
от 07 июля 2024 № 168

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления муниципальной услуги
«Составление и заверение бытовой характеристики»
администрацией муниципального округа
муниципальное образование Славяносербский муниципальный округ
Луганской Народной Республики**

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента

Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Составление и заверение бытовой характеристики» (далее – административный регламент) разработан в целях повышения эффективности и качества работы по выдаче бытовой характеристики и определяет сроки, последовательность действий (административных процедур) специалистов администрации муниципального округа муниципальное образование Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики (далее – администрация) при предоставлении муниципальной услуги.

Получение муниципальной услуги «Составление и заверение бытовой характеристики» (далее – муниципальная услуга), как правило, необходимо с целью предоставления на предприятия, в различные органы, ведомства и структурные подразделения учреждения.

Форма бытовой характеристики приведена в приложении № 1 к настоящему административному регламенту.

**1.2. Термины, определения, сокращения, используемые в
административном регламенте**

Бытовая характеристика - это документ, составленный на бланке администрации, имеющий юридическую силу, который составляется на основании информации полученной о человеке, в том числе личные качества.

1.3. Круг заявителей

Муниципальная услуга предоставляется юридическим, физическим лицам, зарегистрированным на территории муниципального округа муниципальное образование Славяносербский муниципальный округ, либо постоянно проживающие на территории муниципального округа муниципальное образование Славяносербский муниципальный округ (при наличии письменного подтверждения проживания), государственные и правоохранительные органы, либо их уполномоченным представителям, обратившимся в администрацию с запросом (далее – заявитель).

1.4. Требования к порядку информирования и консультирования о предоставлении муниципальной услуги

1.4.1. Информацию и консультацию по вопросу предоставления муниципальной услуги заявитель может получить:

непосредственно в отделе по обеспечению жизнедеятельности управления по работе с территориями администрации (далее – отдел по обеспечению жизнедеятельности) лично;

на информационном стенде отдела по обеспечению жизнедеятельности;

с использованием информационной сети «Интернет»;

с использованием средств телефонной связи;

в порядке публичной устной консультации;

в порядке публичной письменной консультации.

Информирование и консультирование осуществляется бесплатно.

1.4.1.1. Информирование и консультирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляют специалисты отдела по обеспечению жизнедеятельности, в том числе по вопросам круга заявителей, срока предоставления, последовательности административных процедур, перечня предоставляемых документов.

1.4.1.2. В многофункциональном центре предоставление муниципальной услуги не осуществляется.

1.4.1.3. Информирование и консультирование заявителей по телефону.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информирования о наименовании органа, в который позвонил гражданин.

В случае если специалист, осуществляющий консультацию по телефону, не может ответить по существу на вопрос, связанный с предоставлением муниципальной услуги, специалист обязан проинформировать заявителя об организации, структурных подразделениях, которые располагают сведениями, необходимыми для ответа на вопрос.

Информирование и консультирование заявителей по телефону осуществляется по следующим номерам:

8(857-73) 9-34-03; 8(857-73) 64-2-45; 8(857-73) 9-77-37; 8(857-73) 65-4-42; 8(857-73) 35-83-04; 8(857-73) 6-01-32; 8(857-73) 35-83-56; 8(857-73) 9-90-27.

1.4.1.4. Публичная устная консультация осуществляется через средства

массовой информации – радио, телевидения, а также путём проведения встреч информационных групп администрации с населением и выездных встреч Главы муниципального округа муниципальное образование Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики (далее – Глава муниципального округа) с населением муниципального образования Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики.

1.4.1.5. Публичная письменная консультация включает размещение информационных материалов на официальном сайте администрации, официальных страницах администрации в соцсетях, публикацию информационных материалов в средствах массовой информации - газете «Славяносербские вести».

1.4.1.6. Недопустимо осуществление специалистами отдела, предоставляющего муниципальную услугу, консультирования заинтересованных лиц, выходящего за рамки предоставления информации о стандартных процедурах и условиях оказания муниципальной услуги и влияющего прямо или косвенно на индивидуальные решения заинтересованных лиц.

1.4.1.7. На информационном стенде в помещении, предназначенном для предоставления муниципальной услуги, размещаются следующие информационные материалы:

- перечень муниципальных услуг, предоставление которых организовано в администрации;

- сроки предоставления муниципальной услуги;

- порядок обжалования решений, действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц, муниципальных служащих, работников предоставления муниципальных услуг;

- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по оказанию муниципальной услуги;

- текст административного регламента с приложениями;

- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;

- образцы оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адрес электронной почты подразделений отдела по обеспечению жизнедеятельности управления по работе с территориями администрации, где заявители могут получить муниципальную услугу;

- основания отказа в предоставлении муниципальной услуги.

1.4.1.8. На официальном сайте администрации размещению подлежит следующая информация:

- круг заявителей;

- исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов, а

также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

результаты предоставления муниципальной услуги, порядок выдачи документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги;

срок предоставления муниципальной услуги;

порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги;

исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги;

о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование решений, действий (бездействия), принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги;

формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении муниципальной услуги.

Текст административного регламента размещен на официальном сайте администрации – <https://slavl.nr.su>.

1.4.2. За предоставлением муниципальной услуги заявитель может обратиться лично или через уполномоченного представителя в представительство отдела по обеспечению жизнедеятельности по адресу:

293701, Луганская Народная Республика, м. о. Славяносербский, пгт. Славяносербск, ул. Горького, д. 86;

293743, Луганская Народная Республика, м. о. Славяносербский, пгт. Родаково, ул. Ленина, д. 15а;

293741, Луганская Народная Республика, м. о. Славяносербский, г. Зимогорье, ул. Свободы, д. 3А;

293720, Луганская Народная Республика, м. о. Славяносербский, пгт. Фрунзе, ул. Интернациональная, д. 133;

293745, Луганская Народная Республика, м. о. Славяносербский, пгт. Лозовский, ул. Ленина, д. 7а;

293730, Луганская Народная Республика, м. о. Славяносербский, с. Веселая Гора, ул. Весенняя, д. 21;

293734, Луганская Народная Республика, м. о. Славяносербский, с. Желтое, пер. Комсомольский, д. 1;

293747, Луганская Народная Республика, м. о. Славяносербский, пгт. Лотиково, ул. Ленина, д. 24;

293710, Луганская Народная Республика, м. о. Славяносербский, с. Трехизбенка, ул. Булавина, д. 3;

293733, Луганская Народная Республика, м. о. Славяносербский, пос. Металлист, ул. Ленина, д. 55;

293721, Луганская Народная Республика, м. о. Славяносербский, с. Хорошее, ул. Октябрьская, д. 10.

График работы представительств отдела по обеспечению жизнедеятельности: с понедельника по четверг с 9:00 до 13:00, с 13:45 до 18:00; пятница с 9:00 до 13:00, с 13:45 до 16:45.

За предоставлением муниципальной услуги посредством почтовой связи заявитель обратиться не может.

За предоставлением муниципальной услуги на адрес электронной почты: slavobshchiy@inbox.ru заявитель обратиться не может.

1.5. Должностные лица, ответственные за исполнение административного регламента муниципальной услуги и его актуализации

Ответственность за исполнение и актуализацию административного регламента муниципальной услуги несет начальник отдела по обеспечению жизнедеятельности.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги

Муниципальная услуга по предоставлению бытовой характеристики, имеет следующее наименование: «Составление и заверение бытовой характеристики».

2.2. Наименование функциональных подразделений, органов, муниципальных учреждений и других организаций, предоставляющих муниципальную услугу

Муниципальную услугу предоставляет администрация муниципального округа муниципальное образование Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики. Обеспечение предоставления муниципальной услуги осуществляется отделом по обеспечению жизнедеятельности.

Запрещается требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении администрации, государственных органов, иных органов местного самоуправления и (или) подведомственным им организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги

Результатом предоставления муниципальной услуги является:

выдача (направление) заявителю бытовой характеристики (на бумажном носителе), которая содержит сведения, указанные в форме бытовой характеристики приведенной в приложении № 1 к настоящему административному регламенту.

выдача (направление) заявителю уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги (в форме письма).

Форма получения муниципальной услуги - выдача под подпись лично заявителю (уполномоченному лицу).

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

Срок предоставления муниципальной услуги составляет не более 7 (семи) рабочих дней со дня регистрации в установленном порядке заявления о предоставлении муниципальной услуги с приложением всех документов, предусмотренных в пункте 2.6. настоящего административного регламента.

2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Конституцией Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом РФ от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральным законом РФ от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ);

Уставом муниципального образования Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики, принятым решением Совета муниципального округа муниципальное образование Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики от 01.11.2023 № 5 «О принятии Устава муниципального образования Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики»;

Положением об администрации муниципального округа муниципальное образование Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики, утвержденного решением Совета муниципального округа муниципальное образование Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики от 02.11.2023 № 2 «Об утверждении положения об администрации муниципального округа муниципальное образование Славяносербский муниципальный округ Луганской Народной Республики»;

настоящим административным регламентом.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих предоставлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их предоставления

Заявитель для получения муниципальной услуги представляет следующие документы:

письменное заявление по форме приложений № 2, № 3 к настоящему административному регламенту;

копию документа, удостоверяющего его личность: паспорт гражданина Российской Федерации, паспортный документ, удостоверяющий личность физического лица, проживающего на территории Луганской Народной Республики, или временное удостоверение личности физического лица, или паспорт гражданина Украины, паспорт гражданина Донецкой Народной Республики, паспорт иностранного гражданина или документ, удостоверяющий личность лица без гражданства, а также документы, предусмотренные действующим законодательством Луганской Народной Республики, подтверждающие законное нахождение иностранного гражданина (лица без гражданства) в Луганской Народной Республике, свидетельство о рождении – для лиц, не достигших 14-летнего возраста;

копию свидетельства о регистрации по месту жительства (пребывания), в случае, когда сведения о регистрации заявителя по месту жительства (пребывания) были оформлены в виде данного свидетельства, в том числе относительно несовершеннолетних лиц;

копию акта о фактическом месте проживания, в случае необходимости подтверждения фактического места проживания, в том числе при отсутствии регистрации по месту жительства (пребывания) по указанному в заявлении адресу;

копии документов, подтверждающих родственные отношения заявителя с зарегистрированными (проживающими) в жилом помещении/доме лицами (документов, подтверждающих факт рождения, регистрации брака, расторжения брака и т. д.), в случае если заявителю необходимо указать имеющие место родственные отношения;

копии иных документов, подтверждающих указываемые в бытовой характеристике сведения относительно заявителя;

копию документа, подтверждающего законное представительство (предоставляется в случае обращения представителя):

копию доверенности для получения бытовой характеристики, приравненную к нотариально удостоверенной (в случае пребывания заявителя

в пунктах дислокации воинских частей, соединений, учреждений – копию доверенности, заверенной командиром (начальником) соответствующей воинской части, соединения, учреждения; в случае пребывания заявителя в местах лишения свободы или в следственном изоляторе – копию доверенности, заверенной начальником соответствующего места лишения свободы либо следственного изолятора, в случае пребывания заявителя на стационарном лечении в лечебном учреждении – копию доверенности, заверенной должностным лицом соответствующего лечебного учреждения);

копию доверенности, заверенной в нотариальном порядке в соответствии с действующим законодательством;

копию договора о социальном обслуживании (предоставлении социальных услуг) комплексным центром социального обслуживания населения – в случае представительства интересов заявителя работником указанного центра.

Указанные документы заявитель может предоставить лично либо через уполномоченного представителя в представительства отдела по обеспечению жизнедеятельности, расположенные по адресу, указанному в подпункте 1.4.2. пункта 1.4 настоящего административного регламента.

Указанные документы заявитель не может предоставить с использованием почтовой связи и электронных средств связи (электронная почта).

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления

Для предоставления муниципальной услуги, представлением документов, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, не требуется.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является не предоставление заявителем заявления о предоставлении муниципальной услуги.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

несоответствие хотя бы одного из документов по форме или содержанию требованиям действующего законодательства, а также содержание в документе неоговоренных приписок и исправлений;

предоставление поддельных документов, документов, утративших силу, недействительных документов;

обращение за получением муниципальной услуги ненадлежащего лица;

отсутствие лиц в количестве не менее двух человек, подтверждающих характеризующую заявителя информацию;

не представление представителем оформленной в установленном порядке доверенности на осуществление действий;

содержание в заявлении нецензурных либо оскорбительных выражений, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

не указание в заявлении фамилии, имени обратившегося гражданина;

не приложение к заявлению документов, указанных в пункте 2.6 административного регламента;

поступление от гражданина заявления о прекращении рассмотрения обращения;

текст письменного обращения не поддается прочтению;

заявление написано карандашом.

При принятии решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги заявителю направляется (выдается) уведомление об отказе с указанием причин отказа.

2.10. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

2.11. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины и иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.12. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

2.13. Максимальное время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, услуги предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг

Максимальное время ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги не должно превышать 60 минут.

Максимальное время ожидания в очереди для получения результата предоставления муниципальной услуги не должно превышать 30 минут.

2.14. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме

Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме, осуществляется в системе документооборота администрации в день его поступления. На запросе ставится входящий номер и дата регистрации.

2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

Места предоставления муниципальной услуги должны отвечать следующим требованиям.

Помещение должно быть оборудовано отдельным входом для свободного доступа заявителей.

Помещения оборудуются в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами.

Места предоставления муниципальной услуги оборудуются системами кондиционирования (охлаждения и нагрева) и вентилирования воздуха, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

Помещения оборудуются пандусами, специальными ограждениями и перилами, в помещении обеспечиваются беспрепятственное передвижение и разворот инвалидных колясок. Предусматривается выделение окна на предоставление услуг для обслуживания заявителей с ограниченными физическими возможностями в стороне от входа с учетом беспрепятственного подъезда и поворота колясок.

Для обслуживания заявителей с ограниченными физическими возможностями должны быть обеспечены:

условия для беспрепятственного доступа к объектам и предоставляемым в них услугам;

возможность самостоятельного или с помощью сотрудников, предоставляющих услуги, передвижения по территории, на которой расположены объекты, входа в такие объекты и выхода из них;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью сотрудников, предоставляющих услуги;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Для ожидания приема заявителями, заполнения необходимых для получения муниципальной услуги документов отводятся места, оборудованные стульями, столами (стойками) для возможности оформления документов, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями, бланками заявлений и образцами их заполнения.

Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможности их размещения в помещении.

Помещения для работы с заявителями оборудуются соответствующими стендами и (или) иными источниками информирования.

Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на стендах и (или) иных источниках информирования в местах предоставления муниципальных услуг.

2.16. Показатели доступности и качества муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность,

возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения муниципальной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), в любом территориальном подразделении органа, предоставляющего муниципальную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ

Показателями оценки доступности муниципальной услуги являются:
транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;

обеспечение возможности направления запроса в администрацию по электронной почте;

размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальном сайте администрации.

Показателями оценки качества предоставления муниципальной услуги являются:

соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;

соблюдение сроков ожидания в очереди при предоставлении муниципальной услуги;

отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги;

возможность досудебного (внесудебного) рассмотрения жалоб в процессе получения муниципальной услуги.

2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

Предоставление муниципальной услуги через МФЦ не осуществляется.

Предоставление муниципальной услуги по экстерриториальному принципу не осуществляется.

Предоставлении муниципальной услуги в электронном виде не осуществляется.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

3.1. Исчерпывающий перечень административных процедур при предоставлении муниципальной услуги

Предоставление муниципальной услуги «Составление и заверение бытовой характеристики» включает в себя следующие административные процедуры (действия):

- прием и регистрация документов;
- проверка на правильность заполнения запроса заявления;
- составление бытовой характеристики или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги;
- подписание бытовой характеристики заявителем и лицами в количестве не менее двух человек, подтверждающих сведения, характеризующие заявителя, которые последний просил включить в характеристику согласно поданному заявлению. Лицом, подтверждающим данный факт, может быть совершеннолетнее лицо, которое зарегистрировано по месту жительства в том же многоквартирном доме, либо в том же многоквартирном доме или в соседнем доме. Указанное лицо должно предоставить уполномоченному субъекту для ознакомления документ, указанный в подпункте 2.6 настоящего административного регламента, и свидетельство о регистрации по месту жительства (в случае, когда сведения о регистрации его по месту жительства были оформлены в виде данного свидетельства);
- заверение бытовой характеристики уполномоченным субъектом;
- регистрация и выдача (направление) заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

Возможность получения сведений о ходе предоставления муниципальной услуги реализуется по номерам телефонов, адресу электронной почты, указанным в подразделе 1.4. настоящего административного регламента.

3.2. Прием и регистрация документов

3.2.1. Представление документов заявителем при личном обращении в представительство отдела по обеспечению жизнедеятельности управления по работе с территориями администрации

Основанием для начала административных действий является обращение заявителя к уполномоченному должностному лицу отдела по обеспечению жизнедеятельности.

Специалист отдела по обеспечению жизнедеятельности, ответственный за предоставление муниципальной услуги:

- принимает заявление и копии документов, предусмотренных пунктом 2.6. настоящего административного регламента;

- сканирует заявление и приложенные к нему документы, формирует файл в формате pdf, tif;

- в день поступления направляет сформированный файл в форматах pdf, tif

в отдел документационного обеспечения администрации на адрес электронной почты: slavobshchiy@inbox.ru.

Отдел документационного обеспечения администрации фиксирует получение документов путем внесения регистрационной записи в журнал учета входящей корреспонденции.

На заявлении уполномоченное лицо отдела документационного обеспечения администрации проставляет штамп установленной формы с указанием входящего регистрационного номера и даты поступления документов и передает их Главе муниципального округа для проставления резолюции.

Регистрация поступивших в отдел документационного обеспечения администрации документов осуществляется в день их поступления.

После возвращения заявления и прилагаемых документов от Главы муниципального округа в отдел документационного обеспечения они сканируются уполномоченным специалистом и посредством электронной связи направляются в отдел по обеспечению жизнедеятельности для предоставления муниципальной услуги.

3.2.2. Направление документов по почте

Направление документов по почте не осуществляется.

3.2.3. Направление документов на электронный адрес

Направление документов на электронный адрес не осуществляется.

3.3. Проверка на правильность заполнения запроса заявления

Основанием для начала административных действий является получение электронных образов документов заявления и комплекта документов, предусмотренных пунктом 2.6. настоящего административного регламента, с отметкой о регистрации входящей корреспонденции и резолюцией Главы муниципального округа на электронный адрес представительства отдела по обеспечению жизнедеятельности управления по работе с территориями администрации.

Уполномоченный на предоставление муниципальной услуги специалист отдела по обеспечению жизнедеятельности проверяет соответствие заявления требованиям, установленным пунктом 2.6. настоящего административного регламента, путем сопоставления, представленного заявителем заявления с требованиями к его оформлению.

3.4. Подготовка бытовой характеристики или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги

В случае соответствия заявления и прилагаемых к нему документов требованиям, установленным пунктом 2.6. настоящего административного регламента, уполномоченный на предоставление муниципальной услуги специалист отдела по обеспечению жизнедеятельности готовит бытовую характеристику.

Бытовая характеристика изготавливается на бланке администрации в 2-х экземплярах. Один экземпляр выдается (направляется) заявителю, второй экземпляр помещается в дело.

В случае несоответствия заявления и прилагаемых к нему документов требованиям, установленным пунктом 2.6. настоящего административного регламента, уполномоченный на предоставление муниципальной услуги специалист отдела по обеспечению жизнедеятельности готовит уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Уведомление изготавливается на бланке администрации в 2-х экземплярах в форме письма. Один экземпляр выдается (направляется) заявителю, второй экземпляр помещается в дело.

Уполномоченный на предоставление муниципальной услуги специалист отдела по обеспечению жизнедеятельности подписывает бытовую характеристику, или уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Подпись уполномоченного на предоставление муниципальной услуги специалиста отдела по обеспечению жизнедеятельности удостоверяется печатью администрации.

Уполномоченный на предоставление муниципальной услуги специалист отдела по обеспечению жизнедеятельности бытовую характеристику, или уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги - вносит в журнал учета предоставленных муниципальных услуг.

3.5. Выдача (направление) заявителю результата предоставления муниципальной услуги

Форма получения результата предоставления муниципальной услуги выдача под подпись лично заявителю (уполномоченному лицу).

Выдача (направление) результатов предоставления муниципальной услуги осуществляется не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня регистрации заявления уполномоченным на предоставление муниципальной услуги специалистом отдела по обеспечению жизнедеятельности.

Направление результата муниципальной услуги по средствам почтовой связи не осуществляется.

Направление результата муниципальной услуги в электронной форме не осуществляется.

Способом фиксации выдачи (направления) результата административной услуги является регистрация бытовой характеристики, или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги в журнал учета предоставленных муниципальных услуг.

После выдачи (направления) результатов предоставления муниципальной услуги уполномоченный на предоставление муниципальной услуги специалист отдела по обеспечению жизнедеятельности готовит на имя начальника отдела по обеспечению жизнедеятельности служебную записку, содержащую информацию о муниципальной услуге (дате поступления заявления о предоставлении муниципальной услуги, принятом решении по заявлению, о дате предоставления (направления) результата предоставления муниципальной услуги и т.п.).

3.6. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах

В случае выявления заявителем в документах, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, опечаток и (или) ошибок заявитель представляет (направляет) заявление об исправлении таких опечаток и (или) ошибок (приложения № 4, № 5 к административному регламенту) при личном обращении в представительство отдела по обеспечению жизнедеятельности, посредством почтового отправления, на адрес электронной почты.

При отправке по почте заявление и пакет документов направляются в адрес администрации почтовым отправлением с описью вложения.

К заявлению прилагается оригинал документа, в котором допущена опечатка и (или) ошибка. Также заявитель вправе приобщить документы, обосновывающие доводы, изложенные в заявлении.

Заявление регистрируется в порядке, описанном в подразделе 3.2. настоящего административного регламента.

Уполномоченный на предоставление муниципальной услуги специалист отдела по обеспечению жизнедеятельности проводит проверку указанных в заявлении сведений.

В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, уполномоченный на предоставление муниципальной услуги специалист отдела по обеспечению жизнедеятельности подготавливает и обеспечивает выдачу (направление) документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, с учетом исправления допущенных опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего заявления.

В случае отсутствия опечаток и (или) ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, уполномоченный на предоставление муниципальной услуги специалист отдела по обеспечению

жизнедеятельности подготавливает и обеспечивает выдачу (направление) уведомления об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего заявления.

К уведомлению об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок прилагается оригинал документа, приобщенного к соответствующему заявлению.

Результатом рассмотрения заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок является результат предоставления муниципальной услуги с учетом исправления допущенных опечаток и (или) ошибок либо уведомление об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок.

Выдача (направление) результата рассмотрения заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок осуществляется лично заявителю.

3.7. Описание административных процедур при предоставлении муниципальной услуги в разрезе подуслуги

Предоставление муниципальной услуги предоставление подуслуги не предусматривает.

4. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

Текущий контроль соблюдения последовательности действий, определенных настоящим административным регламентом по предоставлению муниципальной услуги, сроков предоставления муниципальной услуги (далее – текущий контроль), осуществляется начальником отдела по обеспечению жизнедеятельности.

Текущий контроль осуществляется путем проверок соблюдения и исполнения уполномоченным на предоставление муниципальной услуги специалистом отдела по обеспечению жизнедеятельности положений настоящего административного регламента, иных нормативных правовых актов.

Контроль полноты и качества предоставления муниципальной услуги включает в себя выявление и устранение нарушений прав заявителя.

Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается начальником отдела по обеспечению жизнедеятельности.

Должностные лица за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе исполнения муниципальной услуги, несут

ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и должностными инструкциями.

Текущий контроль соблюдения сроков предоставления муниципальной услуги осуществляется на основании служебной записки уполномоченного на предоставление муниципальной услуги специалиста отдела по обеспечению жизнедеятельности, содержащей информацию о муниципальной услуге (дате поступления заявления о предоставлении муниципальной услуги, принятом решении по заявлению, о дате предоставления (направления) результата предоставления муниципальной услуги и т.п.).

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

Плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляется посредством проведения внутренних проверок начальником отдела по обеспечению жизнедеятельности.

Плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, положений настоящего административного регламента и других нормативных правовых актов, муниципальных правовых актов, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращение заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

В случае если в результате контроля обнаружены несоответствия в документах, в действиях должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги начальник отдела по обеспечению жизнедеятельности обеспечивает разработку и выполнение действий по устранению выявленных несоответствий и их причин.

Проверки могут быть плановыми и внеплановыми.

Плановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги проводятся не реже одного раза в 3 года.

Внеплановые проверки проводятся по поручению Главы муниципального округа или лица, его замещающего, по конкретному обращению заинтересованных лиц.

Результаты проверки оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

4.3. Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего муниципальную услугу, за решения, действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

Должностное лицо, специалист, осуществляющие действия, определенные административными процедурами, несут персональную ответственность за соблюдение сроков, порядка проведения, полноту и качество выполнения услуги. Персональная ответственность специалистов закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

Граждане, их объединения и организации имеют право на любые, предусмотренные действующим законодательством, формы контроля за деятельностью администрации при предоставлении муниципальной услуги.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации, ее должностных лиц

5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу

Заявитель, права и законные интересы которого нарушены должностными лицами администрации (в том числе в случае ненадлежащего исполнения ими обязанностей при предоставлении муниципальной услуги), имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.2. Предмет жалобы

Заявитель может обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц или муниципальных служащих в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Луганской Народной Республики, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Луганской Народной Республики, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Луганской Народной Республики, муниципальными правовыми актами;

затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Луганской Народной Республики, муниципальными правовыми актами;

отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Луганской Народной Республики, муниципальными правовыми актами.

5.3. Органы и должностные лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

Заявители могут обжаловать решения и действия (бездействие), принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

Жалоба на решения и действия (бездействие) специалистов администрации подается руководителю соответствующего структурного подразделения администрации.

Жалоба на решения и действия (бездействие) руководителя структурного подразделения администрации подается заместителю главы администрации (согласно распределению обязанностей).

Жалоба на решения и действия (бездействие) администрации подается Главе муниципального округа.

5.4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы

Жалоба может быть направлена по почте, на электронный адрес, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба в письменной форме должна содержать следующую информацию: фамилия, имя, отчество заявителя; почтовый адрес заявителя, по которому должен быть направлен ответ; наименование органа, осуществляющего предоставление услуги, и (или) фамилия, имя, отчество должностного лица (при наличии информации), решение, действие (бездействие) которого обжалуется; существо обжалуемого действия

(бездействия) и решения.

Дополнительно могут быть указаны: причины несогласия с обжалуемым действием (бездействием) и решением; обстоятельства, на основании которых заявитель считает, что нарушены его права, свободы и законные интересы, созданы препятствия к их реализации либо незаконно возложена какая-либо обязанность, требования об отмене решения, о признании незаконным действия (бездействия) и решения; иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

Жалоба подписывается заявителем с указанием даты. К жалобе могут быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в жалобе обстоятельства. В таком случае в жалобе приводится перечень прилагаемых к ней документов.

Если документы, имеющие существенное значение для рассмотрения жалобы, отсутствуют или не приложены к обращению, заявитель в пятидневный срок уведомляется (письменно, либо с использованием средств телефонной связи, либо по электронной почте) о том, что рассмотрение жалобы и принятие решения будут осуществляться без учета доводов, в подтверждение которых документы не представлены.

Должностные лица администрации: обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости – с участием заявителя, направившего жалобу, или его законного представителя;

вправе запрашивать необходимые для рассмотрения жалобы документы и материалы в других органах, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Если в результате рассмотрения жалоба признана обоснованной, то должностным лицом, рассматривающим жалобу, принимается решение о привлечении к ответственности в соответствии с действующим законодательством специалиста, ответственного за действие (бездействие) и решения, осуществляемые (принятые) в ходе предоставления услуги на основании настоящего административного регламента.

5.5. Сроки рассмотрения жалобы

Письменная жалоба, поступившая к должностному лицу Администрации, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации жалобы.

В исключительных случаях Глава муниципального округа вправе продлить срок рассмотрения жалобы не более чем на 30 дней, уведомив заявителя, направившего жалобу, о продлении срока её рассмотрения.

5.6. Результат рассмотрения жалобы

По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Луганской Народной Республики, муниципальными правовыми актами;

в удовлетворении жалобы отказывается.

5.7. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

О принятом по итогам рассмотрения жалобы решении заявитель уведомляется письменно.

В случае если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается, о чем сообщается заявителю, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

5.8. Порядок обжалования решения по жалобе

Заявитель вправе обжаловать решение по жалобе, принятое должностным лицом администрации, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.9. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц, а также при условии, что указанные документы не содержат сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.10. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Администрация предоставляет информацию о порядке подачи и

рассмотрения жалобы посредством размещения информации на официальном сайте администрации, а также с использованием телефонной связи, в письменной форме, по электронной почте, на информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, указанных в подразделе 1.4. настоящего административного регламента.

Приложение № 1
к административному регламенту по
предоставлению муниципальной услуги
«Составление и заверение бытовой
характеристики» администрацией
муниципального округа муниципальное
образование Славяносербский
муниципальный округ
Луганской Народной Республики
(Постановление администрации
муниципального округа муниципальное
образование Славяносербский муниципальный
округ Луганской Народной Республики
от 07.06.2024 № 168)

БЫТОВАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ГРАЖДАНИНА

Выдана на _____,
(Ф. И. О. заявителя, дата рождения)

(указываются сведения относительно заявителя, подтвержденные предоставленными им документами)

Мы нижеподписавшиеся, предупреждены об ответственности согласно
действующему законодательству за предоставление недостоверных данных:

Ф. И. О.	Наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность	Адрес, № телефона

Подтверждаем, что _____,
(Ф. И. О. заявителя)

(указываются сведения, характеризующие заявителя, которые последний просил включить в характеристику согласно поданному заявлению)

(Ф. И. О.)

(подпись)

(Ф. И. О.)

(подпись)

Заявитель _____

(Ф. И. О.)

(подпись)

Настоящую характеристику заверяю:

(должность уполномоченного

(подпись)

(инициалы, фамилия)

на предоставление муниципальной

услуги специалиста отдела

по обеспечению жизнедеятельности

управления по работе с территориями

администрации)

М. П.

Приложение № 2
к административному регламенту по
предоставлению муниципальной услуги
«Составление и заверение бытовой
характеристики» администрацией
муниципального округа муниципальное
образование Славяносербский
муниципальный округ
Луганской Народной Республики
(Постановление администрации
муниципального округа муниципальное
образование Славяносербский муниципальный
округ Луганской Народной Республики
от 07.06.2024 № 168)

Главе муниципального округа
муниципальное образование
Славяносербский муниципальный
округ Луганской Народной
Республики

(Ф.И.О. заявителя полностью)
зарегистрированного (ой) по
адресу: _____

место фактического проживания: _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу составить и заверить мне бытовую характеристику гражданина.
В бытовую характеристику гражданина прошу включить нижеуказанные
сведения:

Фамилия, имя, отчество	
Наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность	
Дата и место рождения	
Адрес регистрации*	
Место фактического проживания*	
Образование *	
Место работы, должность*	
Семейное положение*	

Дополнительные сведения*	
--------------------------	--

а также сведения, характеризующие _____

*(мое поведение в быту, взаимоотношения в семье, взаимоотношения с соседями, черты характера, вредные привычки, увлечения, интересы, и т. д. * *)*

Обязуюсь в срок не позднее следующего рабочего дня за днем подачи заявления обеспечить подтверждение характеризующих меня сведений не менее чем двумя лицами, присутствующими при составлении и заверении бытовой характеристики гражданина.

Подтверждаю, что поданная мною информация является достоверной.

Даю согласие на обработку моих персональных данных.

Предупрежден об ответственности согласно действующему законодательству за предоставление неполных и недостоверных данных, а также за несоблюдение законодательства о защите персональных данных.

Приложение:

(дата)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

* Сведения указываются с предъявлением подтверждающих документов

** Заявитель определяет сведения, которые необходимо отразить в бытовой характеристике гражданина.

Приложение № 3
к административному регламенту по
предоставлению муниципальной услуги
«Составление и заверение бытовой
характеристики» администрацией
муниципального округа муниципальное
образование Славяносербский
муниципальный округ
Луганской Народной Республики
(Постановление администрации
муниципального округа муниципальное
образование Славяносербский муниципальный
округ Луганской Народной Республики
от 07.06.2024 № 168)

Главе муниципального округа
муниципальное образование
Славяносербский муниципальный
округ Луганской Народной
Республики

(Ф.И.О. представителя)
зарегистрированного
(проживающего) по адресу:

действующего в интересах

(Ф.И.О. доверителя)
зарегистрированного (ой) по
адресу: _____

место фактического проживания:

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу составить и заверить бытовую характеристику гражданина.

(Ф.И.О., дата рождения доверителя)

В бытовую характеристику гражданина прошу включить нижеуказанные

сведения:

Фамилия, имя, отчество	
Наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность	
Дата и место рождения	
Адрес регистрации*	
Место фактического проживания*	
Образование *	
Место работы, должность*	
Семейное положение*	
Дополнительные сведения*	

а также сведения, характеризующие _____

(мое поведение в быту, взаимоотношения в семье, взаимоотношения с соседями, черты характера, вредные привычки, увлечения, интересы, и т. д. * *)

Обязуюсь в срок не позднее следующего рабочего дня за днем подачи заявления обеспечить подтверждение характеризующих меня сведений не менее чем двумя лицами, присутствующими при составлении и заверении бытовой характеристики гражданина.

Подтверждаю, что поданная мною информация является достоверной.

Даю согласие на обработку моих персональных данных.

Предупрежден об ответственности согласно действующему законодательству за предоставление неполных и недостоверных данных, а также за несоблюдение законодательства о защите персональных данных.

Приложение:

(дата)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

* Сведения указываются с предъявлением подтверждающих документов

** Заявитель определяет сведения, которые необходимо отразить в бытовой характеристике гражданина.

Приложение № 4
к административному регламенту по
предоставлению муниципальной услуги
«Составление и заверение бытовой
характеристики» администрацией
муниципального округа муниципальное
образование Славяносербский
муниципальный округ
Луганской Народной Республики
(Постановление администрации
муниципального округа муниципальное
образование Славяносербский муниципальный
округ Луганской Народной Республики
от 07.06.2024 № 168)

Главе муниципального округа
муниципальное образование
Славяносербский муниципальный
округ Луганской Народной
Республики

(Ф.И.О. заявителя полностью)
зарегистрированного (ой) по
адресу: _____

место фактического проживания:

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
об исправлении опечаток и (или) ошибок

Сообщаю об опечатке и (или) ошибке, допущенной при предоставлении
муниципальной услуги «Составление и заверение бытовой характеристики».

В бытовой характеристике,
записано _____,
(указываются подлежащие исправлению сведения)

правильная запись _____
(указываются необходимые сведения)

В соответствии с _____
(документ, в котором указаны сведения)

Прошу исправить допущенную опечатку и (или) ошибку и выдать новый

документ. Оригинал документа с опечаткой и (или) ошибкой прилагаю.

Достоверность и полноту сведений подтверждаю.

Подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также иных действий, необходимых для обработки персональных данных в рамках предоставления муниципальной услуги, включая принятие решений на их основе, в целях предоставления муниципальной услуги.

Приложение: _____

(дата)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

Приложение № 5
к административному регламенту по
предоставлению муниципальной услуги
«Составление и заверение бытовой
характеристики» администрацией
муниципального округа муниципальное
образование Славяносербский
муниципальный округ
Луганской Народной Республики
(Постановление администрации
муниципального округа муниципальное
образование Славяносербский муниципальный
округ Луганской Народной Республики
от 07.06.2024 № 68)

Главе муниципального округа
муниципальное образование
Славяносербский муниципальный
округ Луганской Народной
Республики

(Ф.И.О. представителя)
зарегистрированного
(проживающего) по адресу:

действующего в интересах

(Ф.И.О. доверителя)
зарегистрированного (ой) по
адресу: _____

место фактического проживания:

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
об исправлении опечаток и (или) ошибок

Сообщаю об опечатке и (или) ошибке, допущенной при предоставлении
муниципальной услуги «Составление и заверение бытовой характеристики»

(Ф.И.О. доверителя)

В бытовой характеристике,
записано _____
(указываются подлежащие исправлению сведения)

правильная запись _____
(указываются необходимые сведения)

в соответствии с _____
(документ, в котором указаны сведения)

Прошу исправить допущенную опечатку и (или) ошибку и выдать новый документ. Оригинал документа с опечаткой и (или) ошибкой прилагаю.

Достоверность и полноту сведений подтверждаю.

Подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также иных действий, необходимых для обработки персональных данных в рамках предоставления муниципальной услуги, включая принятие решений на их основе, в целях предоставления муниципальной услуги.

Приложение: _____

(дата)

(подпись)

(инициалы, фамилия)